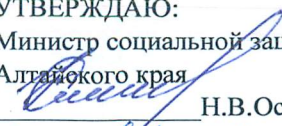


УТВЕРЖДАЮ:
 Министр социальной защиты
 Алтайского края

 Н.В.Оськина
 «31» января 2022 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 КГБСУСО "Бийский дом-интернат для престарелых и инвалидов" на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	На официальном сайте учреждения отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг, адреса электронной почты руководителя и его заместителей	На официальном сайте дома-интерната разместить рабочую ссылку на информацию об объеме предоставляемых социальных услуг, адреса электронной почты руководителя и заместителей	28.01.2022	Психолог Никурдина В.А.	На официальном сайте дома-интерната размещена рабочая ссылка на информацию об объеме предоставляемых социальных услуг, адреса электронной почты	28.01.2022
1.2.	Отсутствовал ответ на обращение, поступившее на адрес электронной почты учреждения	Ежедневный контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи	28.01.2022	Специалист по персоналу Ильясова Л.В.	Ежедневно проводится контроль по работе с обращениями граждан	28.01.2022
1.3.	На сайте учреждения отсутствуют электронные сервисы для подачи электронного обращения, а также отсутствует возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	На официальном сайте дома-интерната разместить рабочие ссылки для подачи электронного обращения; для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	28.01.2022	Психолог Никурдина В.А.	На официальном сайте дома-интерната размещены рабочие ссылки для подачи электронного обращения; для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	28.01.2022
1.4.	Отсутствуют на информационных стендах фотографии и информация о проводимых мероприятиях	Размещать на информационных стендах фотографии и информацию о проводимых мероприятиях	28.01.2022	Психолог Никурдина В.А.	На информационных стендах размещен анонс о планируемых мероприятиях	28.01.2022
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.1.	Не эксплуатируется мобильный лестничный подъемник	Провести капитальный ремонт лестничных маршей, предусмотреть ввод в эксплуатацию мобильного лестничного подъемника	01.10.2022	Заместитель директора по общим вопросам Сарычев В.В.		
2.2.	Не установлена бегущая строка для дублирования информации	Приобрести и установить бегущую строку для дублирования информации	01.06.2022	Заместитель директора по общим вопросам Сарычев В.В.		
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
3.1.	Нерегулярно проводятся занятия ЛФК	Организовать работу по регулярным проведениям занятий ЛФК согласно ИПРА	28.01.2022	Заместитель директора по общим вопросам Сарычев В.В.	Занятия ЛФК проводятся согласно ИПРА	28.01.2022
3.2.	Отсутствие открытого доступа к спортивному инвентарю для занятий спортом инвалидов-колясочников	Установить уличный спортивный комплекс для МГН и колясочников	01.06.2022	Заместитель директора по общим вопросам Сарычев В.В.		

